

Modelo	Chassis	REV IT	Operação	Pag. Nº	REV Pag	Data
AOC	KTC MSD6308RT	CR - TV 01	ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE TELEVISORES AOC SÉRIE 1465 - VERSÃO V.4 (2017-5-12)	01	1/1	01
						18-mai-17

1. ORIENTAÇÃO:

1.1. Todos os televisores AOC Série 1465 (LE32H1465; LE40F1465; LE49F1465) devem ser **OBRIGATORIAMENTE** atualizados independente do defeito apresetado.

2. CORREÇÕES NOVA VERSÃO:

- Reiniciando
- Menu aparecendo sozinho
- Travado no Logo AOC
- Permanece em Stand by

3. PROCEDIMENTO:

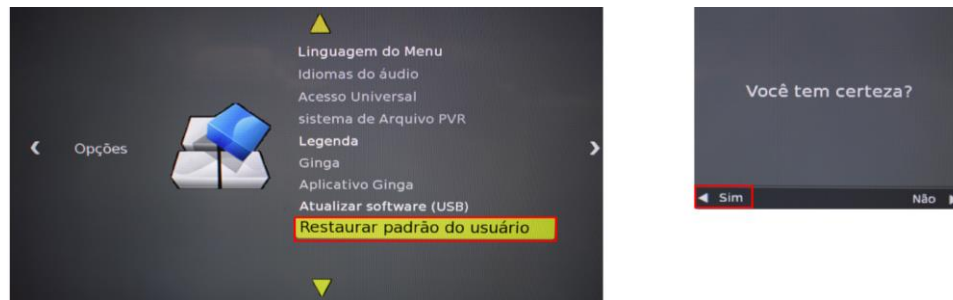
- Copie o arquivo "**MstarUpgrade**" para a raiz do pen drive;
- Desligue o televisor pela tecla Power;
- Conecte o pen drive com o arquivo na porta USB;
- Mantenha a tecla **VOL+** pressionada e acione a tecla Power, ao piscar o led de Stand by solte a tecla **VOL+** e aguarde o termino da atualização (**TV reinicia automaticamente**).



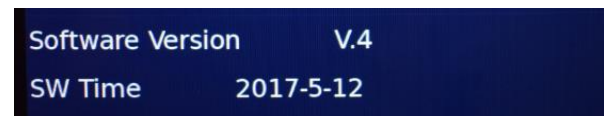
- O televisor ao reiniciar estará em **modo burn in (teste)** e será necessário **Restaurar para padrão usuário**.



- Pressione a tecla **Menu** no controle remoto, selecione **Opções** e após **Restaurar padrão do usuário** e pressione **OK**, na próxima tela pressione a tecla direcional esquerda para confirmar.



- Confirme a atualização de software acessando o **modo de serviço** através do comando **MENU 8202**, verificar as informações **Software Version V.4** e **SW Time 2017-5-12**



DÚVIDAS CONTATAR SUPORTE TÉCNICO:

Ebi Junior: (11) 4280-2941 / **Skype:** ebi.oliveira / **E-mail:** ebi.junior@tpv-tech.com
Adilson Santos: (11) 4280-2937 / **Skype:** aoc.suporte_tv / **E-mail:** adilson.santos@tpv-tech.com
William Oliveira: (11) 4280-2950 / **Skype:** aoc.suporte_evo.tablet / **E-mail:** william.oliveira@tpv-tech.com
Paulo Barbosa: (11) 4280-2948 / **Skype:** aoc.paulobarbosa / **E-mail:** paulo.barbosa@tpv-tech.com

Equipamentos de Proteção Individual

Instrumentos / Equipamentos / Ferramentas

Luva anti-estática / Pulseira anti-estática / Jaleco anti-estático