# LC32D1320

*Atualização Software*

# LC32D1320

*Atualização Software*

Você pode atualizar o software (firmware) de seu televisor LC32D1320, veja como fazer :

## ATENÇÃO:

**VEJA O QUE VOCÊ PRECISA ANTES DE INSTALAR**

- Antes de iniciar a atualização, leia atentamente todo o informativo;
- É necessário possuir algum programa descompactador (tipo WinZIP ou WinRAR, baixe **clicando aqui** instalado no computador.
- Você vai precisar de um PEN DRIVE vazio ( sem arquivos armazenados ) para utiliza-lo no processo de instalação. O ideal é utilizar um pen drive com capacidade de no mínimo de 2G.

# LC32D1320

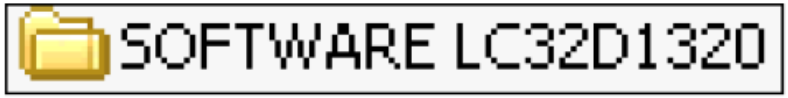
*Atualização Software*

1. Em um computador conectado à Internet, digite o seguinte endereço no browser (navegador): http://www.aoc.com.br/assets/aoc-brasil/files/page/attachments/20170405083409162-LC32D1320_V2.05.zip
   Na página exclusiva de atualização dos televisores AOC , você encontra disponíveis para serem baixados os arquivos necessários para a atualização do seu televisor AOC.

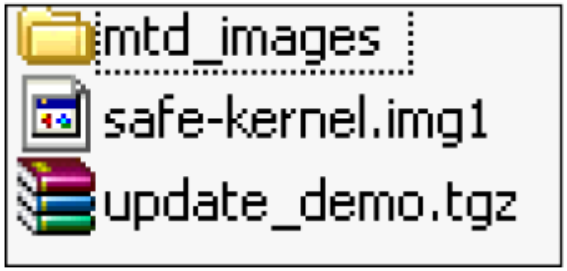
2. Baixe o arquivo compactado (em torno de 50 Mb) em uma pasta vazia da sua preferência ou crie um novo diretório (por exemplo “Software LC32D1320”);

3. Abra a pasta onde foi salvo o arquivo e descompacte-o para o diretório de sua preferência;

**4.** Após a extração, abra a pasta que foi criada;




**5.** Copie a pasta ¨ mtd_images ¨ , os arquivos "update_demo.tgz" e "safe-kenel.img1" para o diretório raiz de um pen drive (os 03 arquivos têm em torno de 50 Mb);



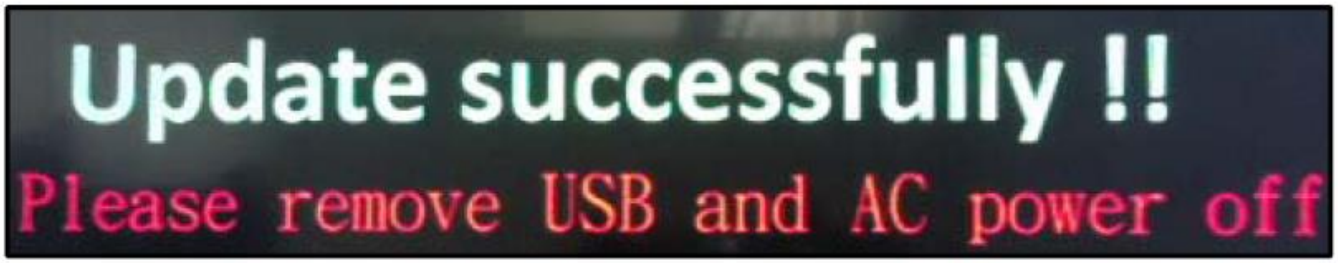
**6.** Desconecte o aparelho da energia através do cabo de alimentação.

**7.**Insira o pen drive em uma das portas USB, reconecte o cabo de alimentação à tomada , verifique se o televisor está em stand by ( led vermelho acesso ) e pressione a **tecla power** do controle remoto para inciar o processo de atualização.

**Caso o televisor esteja inicializando no modo normal, com o logo AOC aparecendo, realize todo o procedimento novamente, utilizando outro modelo de pen drive, pois provavelmente a TV não esteja conseguindo ler os arquivos corretamente.**

**8.** No inicio do processo de atualização, a tela permanecerá apagada , durante o processo de atualização aguarde aparecer a mensagem ¨ **Firmware updating** ¨ na tela do televisor (veja a seguir) :

**9.** Ao término do processo, aparecerá a mensagem ¨ **Update successfully !!** ¨ na tela informando que a atualização foi concluída (veja a seguir) :




**10.** Nesse momento, desconecte o aparelho da energia através do cabo de alimentação.

**Atenção, não desligue a TV pelo controle remoto.**

Retire o pen drive e reconecte o cabo de alimentação à tomada.

O televisor ligará automaticamente;

# LC32D1320

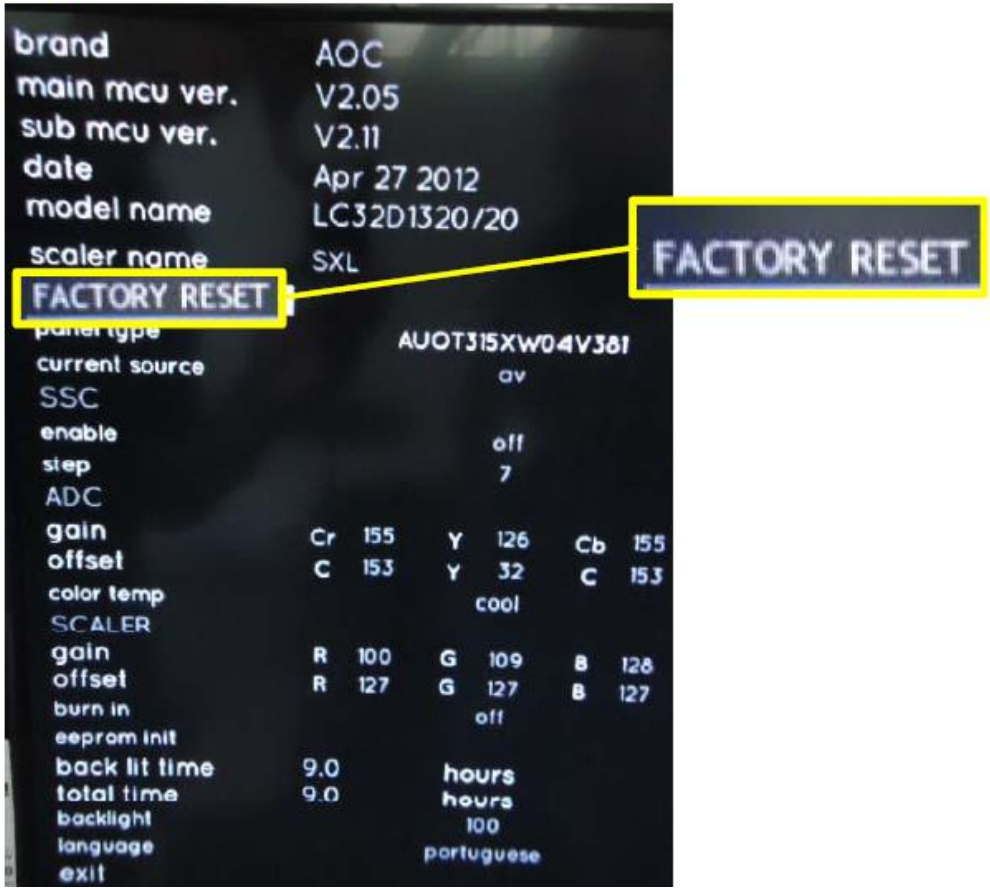
*Atualização Software*

**11.** Com o controle remoto em mãos , pressione sequencialmente as teclas ¨ MENU ¨ , ¨1 ¨ , ¨9 ¨ , ¨9 ¨ , ¨9 ¨ e depois a tecla ( return )

Dessa forma você estará acessando o menu de serviço do seu televisor.

**Atenção: antes de seguir para o próximo passo, esteja ciente de que, alterando-se qualquer outro parâmetro além do solicitado, você pode comprometer o funcionamento do televisor, portanto não mude outras opções do menu;**

**12.** Na tela de serviço, via controle remoto, selecione a opção "**FACTORY RESET** " e pressione a tecla Ok do controle remoto.



# LC32D1320

*Atualização Software*

**13**. Aguarde o televisor desligar sozinho e desconecte o aparelho da energia através do cabo de alimentação.

**14.** Aguarde 5segundos e reconecte o cabo de alimentação à tomada .

**15**. Ligue o aparelho através da tecla Power do controle remoto e efetue os testes funcionais de seu televisor.

HAVENDO ALGUMA DIFICULDADE ENTRE EM CONTATO COM O NOSSO SAC

SAC AOC 0800 109 539