

AOC

PROCEDIMENTO ATUALIZAÇÃO SOFTWARE LC32W053 - LG





PROCEDIMENTO ATUALIZAÇÃO SOFTWARE LC32W053 - LG

Você pode atualizar o software (firmware) de seu televisor **LC32W053**, veja como fazer :

ATENÇÃO:

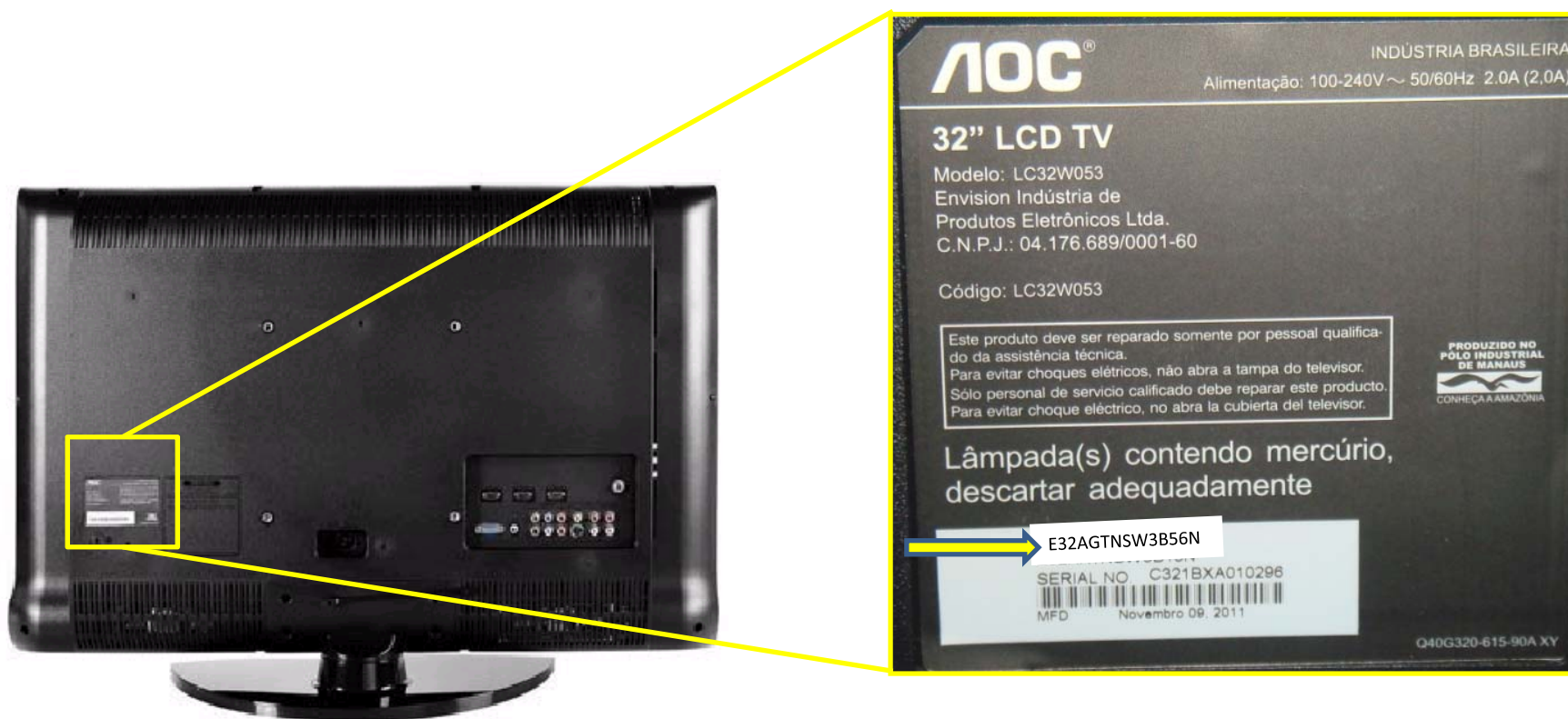
VEJA O QUE VOCÊ PRECISA ANTES DE INSTALAR

- Antes de iniciar a atualização, leia atentamente todo o informativo;
- É necessário possuir algum programa descompactador (tipo WinZIP ou WinRAR, baixe [clikando aqui](#) instalado no computador;
- Você vai precisar de um PEN DRIVE vazio (sem arquivos armazenados) para utiliza-lo no processo de instalação. O ideal é utilizar um pen drive com capacidade de no mínimo de 2G.
- É necessário identificar o nº do barcode de seu televisor para baixar o arquivo correspondente ao display (tela), que o mesmo utiliza : (AUO ou LG)



PROCEDIMENTO ATUALIZAÇÃO SOFTWARE LC32W053 - LG

O nº do barcode localiza-se na etiqueta traseira de seu televisor.



BARCODE (ETIQUETA TRASEIRA) - MODELO LC32W053 - DISPLAY LG

E32AGTNSW3B56N



PROCEDIMENTO ATUALIZAÇÃO SOFTWARE LC32W053 - LG

1. Em um computador conectado à Internet, digite o seguinte endereço no browser (navegador): <http://www.aoc.com.br/AtualizacaoSistema.aspx>.
Na página exclusiva de atualização dos televisores AOC, você encontra disponíveis para serem baixados os arquivos necessários para a atualização do seu televisor AOC.
2. Baixe o arquivo compactado (em torno de 11 Mb) em uma pasta vazia da sua preferência ou crie um novo diretório (por exemplo "SOFTWARE LC32W053 DISPLAY AUO");
3. Abra a pasta onde foi salvo o arquivo e descompacte-o para o diretório de sua preferência;



4. Após a extração, abra a pasta que foi criada;



5. Copie os arquivos “update_demo.tgz” e “safe-kenel.img1” para o diretório raiz de um pen drive (os dois arquivos têm em torno de 13 Mb);





PROCEDIMENTO ATUALIZAÇÃO SOFTWARE LC32W053 - LG

6. Desconecte o aparelho da energia através do cabo de alimentação.

7. Insira o pen drive em uma das portas USB, reconecte o cabo de alimentação à tomada, verifique se o televisor está em stand by (led vermelho acesso) e pressione a tecla power do controle remoto para iniciar o processo de atualização.

A tela permanecerá apagada, porém o LED azul piscará aproximadamente 30 vezes e na sequência permanecerá acesso, aguarde 20seg para que seja efetuada a atualização do software

OBS: Durante os 20seg, em alguns casos o led vermelho poderá piscar aproximadamente 05 vezes, porém, não será uma regra.

Caso o televisor esteja inicializando no modo normal, com o logo AOC aparecendo, realize todo o procedimento novamente, utilizando outro modelo de pen drive, pois provavelmente a TV não esteja conseguindo ler os arquivos corretamente.

8. Nesse momento, desconecte o aparelho da energia através do cabo de alimentação.

Atenção, não desligue a TV pelo controle remoto.


Retire o pen drive e reconecte o cabo de alimentação à tomada.

O televisor ligará automaticamente;



PROCEDIMENTO ATUALIZAÇÃO SOFTWARE LC32W053 - LG



9. Ligue o televisor e com o controle remoto em mãos , pressione sequencialmente as teclas " MENU " , " 1 " , " 9 " , " 9 " , " 9 " e depois a tecla  (return)

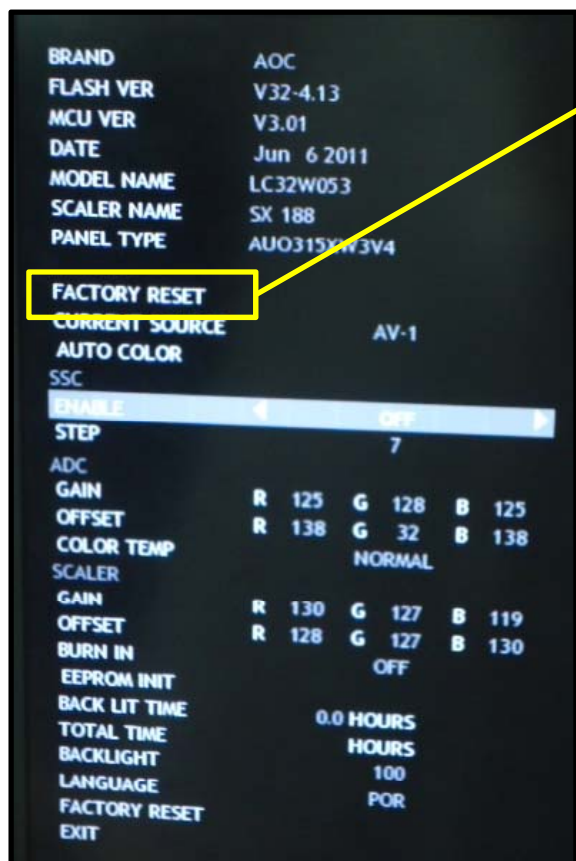
Dessa forma você estará acessando o menu de serviço do seu televisor.

Atenção: antes de seguir para o próximo passo, esteja ciente de que, alterando-se qualquer outro parâmetro além do solicitado, você pode comprometer o funcionamento do televisor, portanto não mude outras opções do menu;



PROCEDIMENTO ATUALIZAÇÃO SOFTWARE LC32W053 - LG

10. Na tela de serviço, via o controle remoto, selecione a opção “factory reset” e clique em Ok.



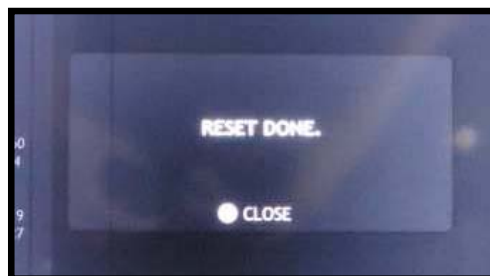
FACTORY RESET





PROCEDIMENTO ATUALIZAÇÃO SOFTWARE LC32W053 - LG

11. Aguarde aparecer na tela a mensagem **RESET DONE** e clique em OK.



12. Aguarde a mensagem sair da tela e desconecte o aparelho da energia através do cabo de alimentação.

13. Aguarde 5 segundos e reconecte o cabo de alimentação à tomada .

14. Ligue o aparelho através da tecla Power do controle remoto e efetue os testes funcionais de seu televisor.

HAVENDO ALGUMA DIFICULDADE ENTRE EM CONTATO COM O NOSSO SAC

