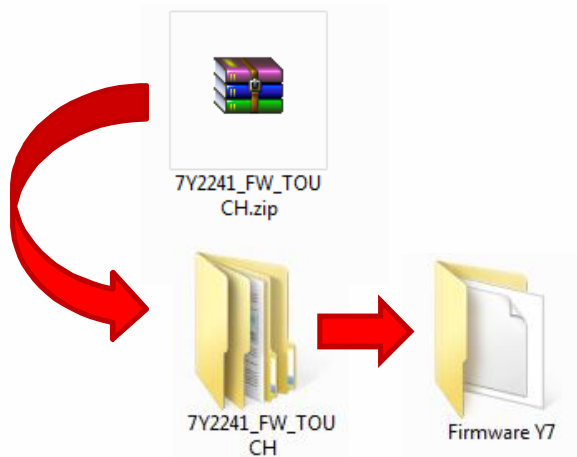


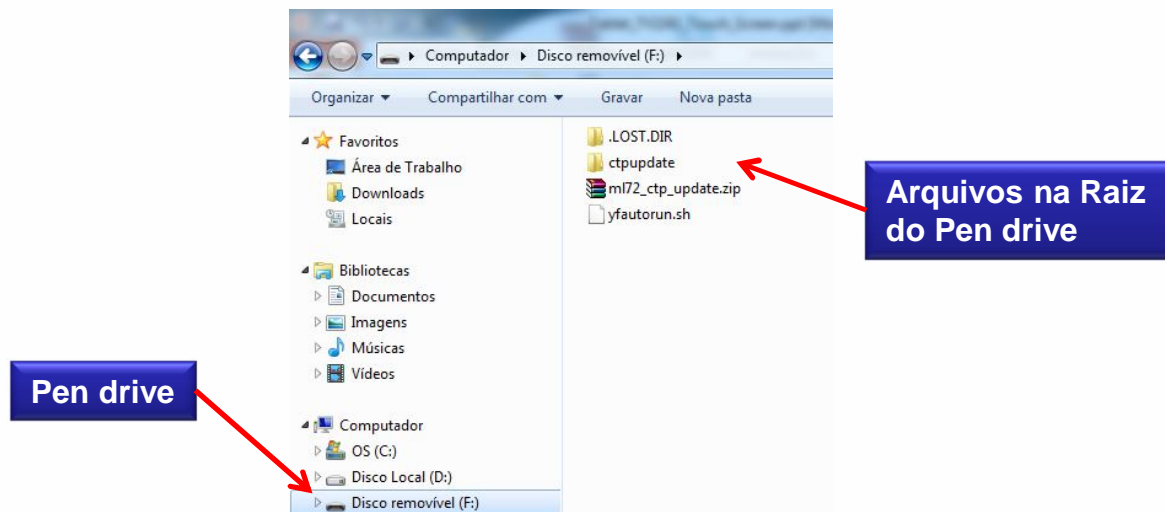
**Modelo:** 7Y2241  
**Sintoma:** FUNCIONAMENTO ALEATÓRIO DO TOUCH SCREEN  
**Solução:** ATUALIZAR O FIRMWARE

A função **touch screen** começa a funcionar aleatoriamente sem que haja a interação do usuário clicando na tela.

Baixe o arquivo disponibilizado no site [www.aocsuporte.com.br/redeautorizada](http://www.aocsuporte.com.br/redeautorizada) descompacte-o conforme a imagem abaixo:



Formate um Pen drive no formato FAT32, após formata-lo copie os arquivos que estão na pasta Firmware Y7 para a raiz do Pen drive:



Ligue o tablet, mantenha-o na posição vertical para melhor visualização do processo de atualização, conecte o Pen drive e aguarde.

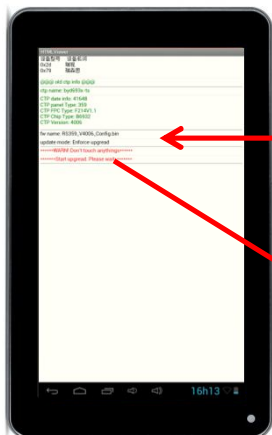


**OBS: Mantenha o tablet sobre um local plano, exemplo uma mesa antes de conectar o Pen drive**

**Conecte o Pen drive através do adaptador USB**



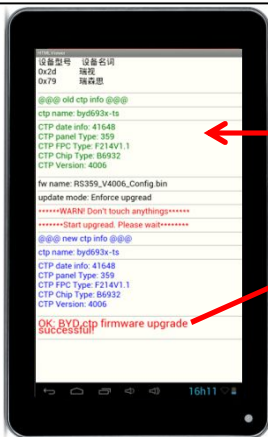
Ao conectar o Pen drive o tablet fará a leitura dos dados e o processo de atualização será iniciado.



**Processo iniciado, não toque na tela até o termino da atualização**

\*\*\*\*\*WARN! Don't touch anythings\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*Start upgrad. Please wait\*\*\*\*\*

Após o término da atualização será apresentada a seguinte tela com a mensagem: **"OK: BYD ctp firmware upgrade successful!"**



**Processo finalizado**

**OK: BYD ctp firmware upgrade successful!**

**Atenção: Caso seja apresentada outra mensagem ao término do processo refaça novamente a atualização com outro Pen drive.**